1. 您现在目标了解的服务是【挂号小秘书】，请您仔细阅读本《知情同意书》，并确定了解服务内容、服务流程、服务免责等信息，且明白我们对您个人信息的处理规则。如您不同意其中的任何条款，您应立即停止访问此页面，您将无法进行下一步，且不能使用本服务。
2. 本服务仅限被保险人在服务有效期内使用。
3. 本服务以对症预约为前提，可指定医院/科室，不可指名医生，不可指定日期，医生等级优先与疾病等级相匹配。
4. 本服务不保证口腔科、儿科、产科、生殖中心等科室的预约成功率。
5. 部分医院为实名制预约，您须提供身份证、社保卡（如有）、医院就诊卡等有效磁卡相关材料信息。
6. 由于医院方或专家非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，请您预约其他专家或时间。
7. 我们不负责保证医疗机构及其工作人员的态度和服务质量，您持有服务的选择决定权。
8. 您在医院内，与就诊医院及医生之间发生的医疗事故及纠纷与我们无关。
9. 您往返线下就诊的交通、住宿、医疗等其他费用，我们不予承担。
10. 为向您呈现最终的服务结果并提供健康管理服务，我们将会获得、保存、处理、分析您的个人信息及相关报告数据。
11. 为了与您进行健康服务的互动，您同意将您提供的个人信息通过服务平台进行展现。
12. 您的个人信息和生成的健康报告将严格保密，我们保证您的个人信息不披露给与服务提供无关的第三方。在隔离特定身份信息、经处理无法识别个人信息且不能复原的前提下，我们可能会进行健康大数据的分析与研究。

如遇特殊情况需要取消已经预约的服务，请您至少提前2个工作日致电4008185050申请取消，2个工作日以内的取消为临时取消，临时取消无效，视为您已完整使用该服务。